

MÁY TÍNH BIẾT NHẬN DIỆN CẢM XÚC

Mới đây các nhà khoa học Tây Ban Nha vừa phát triển hệ thống máy tính có khả năng nhận diện trạng thái cảm xúc đa dạng của con người trong quá trình giao tiếp nhờ vào hệ thống phân tích âm thanh.

>>> Hệ thống máy tính “đọc” tài liệu y khoa

Các nhà khoa học tại 2 trường đại học Carlos III de Madrid và Universidad de Granada đã tạo ra một hệ thống máy tính có khả năng nhận biết những trạng thái cảm xúc của người nói từ đó có thể điều chỉnh mức độ khiến câu chuyện bớt căng thẳng.

Hệ thống máy tính có khả năng nhận biết những trạng thái cảm xúc của

người nói từ đó có thể điều chỉnh mức độ khiến câu chuyện bớt căng thẳng

Hệ thống phân tích 60 thông số âm thanh trong giọng nói của người sử dụng, bao gồm cả ngữ điệu, tốc độ, thời gian tạm dừng và năng lượng của giọng nói từ đó xác định cảm xúc tiêu cực cụ thể như tức giận, chán nản, hoặc nghi ngờ.

Hệ thống không chỉ đưa ra kết luận tâm trạng của người sử dụng mà còn phỏng đoán được câu chuyện sẽ tiến triển ra sao nhờ vào dữ liệu thống kê thu được từ các cuộc trò chuyện trước đó. Chẳng hạn, khi hệ thống liên tục không nhận ra 1 người đang nói gì hoặc yêu cầu đưa ra thông tin đã được nhắc đến, máy tính sẽ chỉ ra được người nói đang giận dữ hoặc chán nản. Sau khi xác định được tâm trạng và ý định của người nói, hệ thống có thể điều chỉnh cuộc hội thoại sao cho phù hợp.

Cuộc trò chuyện càng ngắn, hiệu quả của hệ thống càng cao. Các nhà khoa học hy vọng công nghệ có thể kết hợp với hệ thống nhận diện trạng thái của người sử dụng máy tính qua khuôn mặt.