

CHIA SẺ MÀN HÌNH DESKTOP QUA YAHOO! MESSENGER

Việc c

Việc chia sẻ màn hình Desktop giúp cho việc hỗ trợ online được đơn giản và tương tác hơn khi có một sự trợ giúp từ người sử dụng. Tận dụng Yahoo! Messenger, bạn có thể gửi cả màn hình Desktop để hướng dẫn thao tác thực hành máy tính thông qua trình duyệt Web.

Để sử dụng, bạn cần cài Yahoo! Messenger phiên bản 8.0 trở lên. Máy tính cần cài đặt Java Runtime và trình duyệt Web IE và Mozilla Firefox.

Đầu tiên, bạn vào đường dẫn <http://us.gallery.yahoo.com/apps/4445/locale/en>, nhấn Install Now để cài đặt Plug ins Unyte Lyte cho phiên bản Yahoo! Messenger. Khi cài đặt thành công, bạn chọn Yes để đồng ý sử dụng Plug ins Unyte Lyte.

Sử dụng Unyte Lyte, trong khung đàm thoại, bạn chọn Plug ins > My Plug ins > Unyte Lyte. Khi đó, màn hình Desktop đã sẵn sàng cho bạn chia sẻ cùng người nói chuyện. Mọi thao tác hướng dẫn trên màn hình của bạn sẽ được đường xem nhìn thấy thông qua địa chỉ Web do Unyte Lyte cung cấp.

Phạm Lê Minh Định