

LONG AN: CÔNG KHAI TIẾN ĐỘ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TRÊN WEBSITE

Chiều

Chiều 20-11, ông Nguyễn Văn Thiệp, giám đốc Sở Tài nguyên - môi trường Long An, cho biết trong vài ngày tới sở này sẽ công khai trên website về tiến độ giải quyết hồ sơ của công dân.

“Khi nộp hồ sơ tại sở, khách hàng sẽ nhận được phiếu hẹn ngày nhận kết quả. Trong thời gian này họ có thể truy cập vào website của sở để biết hồ sơ của họ đã được chuyển tới bộ phận nào, xong hay chưa để đến nhận mà không cần gửi thư hoặc gọi điện thoại hỏi” - ông Thiệp nói.

Website Sở Tài nguyên - môi trường còn công khai các thông tin, thủ tục hồ sơ liên quan đến lĩnh vực khoáng sản, tài nguyên nước, môi trường, quản lý và sử dụng đất đai, đo đạc bản đồ, lập bản vẽ. Khách hàng cũng có thể trao đổi, góp ý, phản ánh những bức xúc trong việc quản lý tài nguyên - môi trường trên địa bàn tỉnh qua website này.