

PHẦN MỀM SKYPE MỚI: CHẬT NÍCH TÍNH NĂNG

Skype

Skype vừa công bố phiên bản phần mềm VoIP mới nhất với tính năng chat 100 người cùng lúc và click-để-gọi tự động, cho phép bạn shopping trực tuyến dễ dàng hơn.

Skype 3.0 bắt đầu được thử nghiệm rộng rãi từ ngày hôm nay, mang trên mình hy vọng của Skype về một nguồn doanh thu mới, không lệ thuộc vào đàm thoại.

"Các bạn sẽ bắt gặp những dịch vụ mới nhắm đến thương mại điện tử", giám đốc điều hành Niklas Zennstrom cho biết. Ông dự đoán doanh thu 2006 của Skype sẽ đạt 195 triệu USD, tức là tăng tới ... 225% so với con số 60 triệu USD hồi năm ngoái.

Nguồn: Skype

Phần mềm điện thoại Internet của Skype cho phép người dùng thực hiện những cuộc gọi miễn phí tới bất cứ máy tính nào khác cài đặt phần mềm này. Nếu bạn muốn dùng Skype để gọi từ máy tính đến điện thoại cố định hoặc di động, bạn cũng chỉ phải chịu một mức cước rẻ hơn đáng kể so với các dịch vụ hiện có.

Đáng chú ý nhất trong phiên bản 3.0 là tính năng click-để-gọi. Bạn chỉ việc nhấn vào một số điện thoại được hiển thị trên bất cứ trang web nào, Skype cũng sẽ thực hiện phần quay số và kết nối cho bạn.

Theo giới phân tích, những tính năng này hứa hẹn một sự đột phá cho các dịch vụ chăm sóc khách hàng trên nền Web. Nó cũng giúp cho việc mua sắm trực tuyến trở nên dễ dàng và tiện lợi hơn bao giờ hết. eBay sẽ là hãng được lợi nhất trong vụ này, âu cũng dễ hiểu sau khi họ đã chi tới hơn 4 tỷ USD để mua lại Skype cách đây một năm.

Gọi miễn phí

"Mục tiêu lâu dài của chúng tôi là tạo ra sự cân đối giữa doanh thu viễn thông và thương mại điện tử", ông Zennstrom bộc bạch. Phát biểu tại hội thảo Web 2.0 đang diễn ra tại San Francisco, ông nhấn mạnh chấm dứt sự lệ thuộc vào doanh thu viễn thông là chuyện bắt buộc, do đến một thời điểm nào đó, tất cả các cuộc gọi VoIP, dù đến mạng cố định hay di động, cũng phải miễn phí.

"Còn rất nhiều dịch vụ thương mại điện tử khác chúng tôi đang nghiên cứu nhưng thứ lỗi, tôi chưa thể tiết lộ vào lúc này được", Zennstrom mỉm cười.

Một tính năng khác của Skype 3.0 là cho phép bạn thiết lập cuộc trò chuyện (bằng text) với ... 100 người khác, không cần biết họ có phải là người dùng Skype hay không.

"Hồi đầu, bạn chỉ giao tiếp được với những người mà mình quen biết, một đối một. Nhưng giờ thì bạn có thể mở ra một cuộc thảo luận công khai về bất cứ chủ đề nào và ai cũng có thể tham gia", Zennstrom giải thích.

Tính năng này cũng có thể được nhúng vào blog và các trang web để khuyến khích những cuộc "chat hội đồng" kiểu đó diễn ra ở khắp mọi nơi. Skype hiện đang có hơn 136 triệu người dùng tính đến cuối tháng 9 vừa qua, và phần mềm Skype 3.0 chỉ tương thích với các máy tính cài hệ Windows của Microsoft.

Trọng Cẩm