

SONY GIẢI THÍCH NGUYÊN NHÂN CHÁY, NỔ PIN LAPTOP

Sau kh

Sau khi quyết định thu hồi và thay thế tới 9,6 triệu sản phẩm, Sony hôm qua mới đưa ra nguyên nhân giả thiết. Họ cho rằng các mảnh kim loại nhỏ (có thể là nikel) đã "chui" vào pin trong 2 giai đoạn: xẻ rãnh và đổ chất điện phân.

Ngoài ra, các mảnh kim loại này có thể đã "ngự" ở khoảng trống nhỏ hình tam giác trong thân pin và các đầu ống cathode nằm tiếp giáp giữa hai lớp vật liệu đệm. Sau đó, tùy vào cấu hình của hệ thống, chúng có điều kiện phát hỏa.

"Điều này rất có thể phụ thuộc nhiều vào cấu hình hệ thống", Takashi Enami, Giám đốc phụ trách năng lượng của Sony, nói. Ông này cho rằng kích thước và hình dạng hộp pin cũng như tình trạng sạc sẽ gia tăng nguy cơ cháy nổ. Nhưng Takashi không đưa ra thông tin cụ thể nào về thỏa thuận sử dụng giữa Sony và khách hàng.

Dù vậy, họ vẫn phải bồi thường cho khách với chi phí dự kiến 429 triệu USD. Chương trình bồi thường này bao gồm 2 dòng pin: loại 2,4 ampe/giờ và 2,6 ampe/giờ.

Tuy vậy, pin thay thế sẽ không hoàn toàn do Sony sản xuất vì họ không có khả năng xuất xưởng số lượng lớn như vậy trong thời gian ngắn.

"Sự thành công hay thất bại trong kinh doanh của Sony sẽ phụ thuộc vào khả năng thuyết phục khách hàng rằng các sự cố như vậy đã qua", Yutaka Nakagawa, Phó giám đốc điều hành của hãng, phát biểu.