

NGƯỜI DÙNG MACBOOK SẼ KIỆN APPLE

Hơn 1300 máy tính xách tay MacBook của Apple đã gặp hiện tượng Random Sudden Shutdown - tắt đột ngột không thông báo trước. Một số khách hàng quyết định kiện nhà sản xuất không đảm bảo chất lượng sản phẩm. Apple đã nhận được nhiều lời phàn nàn từ những ng

Hơn 1300 máy tính xách tay MacBook của Apple đã gặp hiện tượng Random Sudden Shutdown - tắt đột ngột không thông báo trước. Một số khách hàng quyết định kiện nhà sản xuất không đảm bảo chất lượng sản phẩm. Apple đã nhận được nhiều lời phàn nàn từ những người sử dụng máy MacBook. Theo đó, các máy tính xách tay dùng chip Intel này đột ngột tắt mà không đưa ra thông báo nào. Tất nhiên là mọi dữ liệu chưa được sao lưu đều "bốc hơi".

Nguồn: motortravel

Tính đến ngày 16-10, đã có tổng cộng 1.373 máy Macbook được "vinh danh" trên trang web macbookrandomshutdown.com. Nhiều người cho rằng máy tính của họ bị ngắt đột ngột là do lỗi sản xuất dẫn đến nhiệt độ bên trong máy tăng quá cao. Họ đã thay luôn ý nghĩa cụm từ viết tắt RSS (Really Simple Syndication - Dịch vụ cung cấp thông tin cực kì đơn giản) thành Random Sudden Shutdown - tắt máy đột ngột. Apple đã công nhận hiện tượng này và khuyên những người có máy tính "gặp nạn" nên nhanh chóng liên lạc với dịch vụ AppleCare. Tuy nhiên, lời khuyên trên rõ ràng là chưa đủ để giải quyết vấn đề. Một số khách hàng đã quyết định kiện Apple. Họ cũng mở một website để cung cấp các mẫu đơn kiện và thông tin cần thiết cho những người muốn cùng tham gia. Đây không phải là vấn đề duy nhất về nhiệt độ mà các mẫu máy tính vừa được Apple giới thiệu vào tháng 5 năm nay gặp phải. Hồi tháng 8, Apple đã phải nâng cấp firmware cho dòng máy này để giúp giảm nhiệt độ và tiếng ồn của quạt. HOÀNG MINH