

QUY ĐỊNH QUẢN LÝ ĐẠI LÝ INTERNET: "THỰC TẾ KHÓ CHẤP NHẬN"

Kết quả cuộc tổng thanh tra đại lý Internet công cộng kéo dài 3 tháng trên toàn quốc cho thấy quy định quản lý đại lý Internet bộc lộ nhiều bất cập, thậm chí phi thực tế. Trong khi đó, phần lớn các quy định của thông tư liên tịch về quản lý game o&s

Kết quả cuộc tổng thanh tra đại lý Internet công cộng kéo dài 3 tháng trên toàn quốc cho thấy quy định quản lý đại lý Internet bộc lộ nhiều bất cập, thậm chí phi thực tế. Trong khi đó, phần lớn các quy định của thông tư liên tịch về quản lý game o-nline vẫn chưa được áp dụng và khó được chấp nhận trong thực tế dù đã được ban hành cách đây hơn 4 tháng. Game o-nline: vẫn chưa quản nổi

Quản lý đại lý Internet - Thực tế khó chấp nhận

Vào thời điểm này, đáng lẽ các game thủ đang phải vừa chơi game vừa liếc đồng hồ để không phải mất thời giờ vô ích vì quy định người chơi chỉ được tính 100% số điểm thưởng trong 3 giờ đầu tiên, một trong những điểm quan trọng nhất trong thông tư liên tịch về quản lý game o-nline. Tuy nhiên, trên thực tế người chơi vẫn "ăn" điểm như thường mà không bị hạn chế về thời gian chơi. Sau khi thông tư được ban hành, Bộ BC&VT đã có văn bản yêu cầu các doanh nghiệp kinh doanh game o-nline chuẩn bị các biện pháp kỹ thuật để hạn chế giờ chơi liên quan đến điểm thưởng của người chơi trước 1/10. Tuy nhiên, hầu hết các doanh nghiệp vẫn chưa chuẩn bị các biện pháp kỹ thuật này. Theo quy định, Bộ VH&TT là cơ quan tiếp nhận hồ sơ và phê duyệt nội dung, kịch bản của các game o-nline với thời hạn trả lời kết quả trong vòng 15 ngày. Song, cho đến thời điểm này, đã 4 tháng trôi qua, Bộ mới chỉ phê duyệt cho 2 game của Cty VinaGame là Võ lâm truyền kỳ 1 và Cửu long tranh bá. Trong khi đó, nhiều game mới liên tiếp được các nhà cung cấp cả mới lẫn cũ tung ra thị trường như Audition, Cao bồi không gian, Con đường tơ lụa... Ông Ngô Huy Toàn – chuyên viên thanh tra Bộ VH&TT thừa nhận việc thẩm định game o-nline là công việc hết sức khó khăn. "Chúng tôi đang phải làm công việc tương đối trái nghề. Hàng chục game đang chờ phê duyệt trong khi hội đồng thẩm định phải làm việc cả ngày nghỉ nhưng tiến độ vẫn rất chậm" - Ông Toàn nói. Do không thể chơi game như game thủ để duyệt từng cảnh, lời thoại, âm thanh cụ thể nên việc thẩm định, theo ông Toàn, chủ yếu dựa vào một số hình ảnh, lời thoại cố định mà doanh nghiệp trình lên. Internet: Hầu hết đều sai phạm Lần đầu tiên, một cuộc thanh tra các đại lý Internet công cộng quy mô toàn quốc được thực hiện từ 1/7 – 1/10. Theo báo cáo của nhiều Sở BC&VT đã thực hiện xong đợt thanh tra, hầu hết các cơ sở kinh doanh đều vi phạm Nghị định 55 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và Thông tư liên tịch về quản lý đại lý Internet công cộng. Vi phạm chủ yếu của các đại lý Internet công cộng, theo kết quả thanh tra, cho trẻ em dưới 14 tuổi sử dụng dịch vụ mà không có người lớn đi kèm hoặc người bảo lãnh. Một trong những vi phạm quy định phổ biến khác là cơ sở kinh doanh không cài

đặt phần mềm hoặc lập sổ theo dõi thông tin khách hàng. Ngoài ra, hầu hết các đại lý được thanh tra không có các giải pháp kỹ thuật đảm bảo ngăn chặn người sử dụng truy cập vào những website độc hại; không lưu trữ dấu ấn website (logfile) đủ 30 ngày. Báo cáo của thanh tra Sở BC&VT Ninh Thuận cho biết 26/28 đại lý không sử dụng phần mềm quản lý đại lý để lưu giữ thông tin về người sử dụng dịch vụ, 19/28 đại lý không lập sổ sử dụng dịch vụ, 6/28 đại lý cách cổng trường học dưới 200m. Kết quả thanh tra tại Quảng Nam cho thấy 85% cơ sở kinh doanh không lập sổ tập hợp các quy định của nhà nước về quản lý, sử dụng Internet; 99% đại lý không lập sổ đăng ký sử dụng dịch vụ hoặc có nhưng thông tin không đầy đủ. Trong khi đó, 100% cơ sở ở tỉnh này không cài đặt phần mềm quản lý đại lý Internet. Theo thanh tra Sở BC&VT Khánh Hoà, đoàn đã phát hiện 545 vi phạm tại 96 đại lý được thanh tra, trong đó 212 vi phạm trong việc thực hiện quy định, nghĩa vụ. Tại Nghệ An, thanh tra Sở BC&VT phát hiện 50/72 cơ sở kinh doanh không lưu giữ thông tin khách hàng, 39/72 đại lý không cài đặt phần mềm ngăn chặn web độc hại và phần mềm quản lý đại lý... Thực tế khó chấp nhận "Quy định người trẻ em dưới 14 tuổi sử dụng Internet tại đại lý phải có người đi kèm hoặc bảo lãnh là rất khó thực hiện. Thực tế hiếm thấy phụ huynh dẫn con em vào truy cập Internet hoặc bảo lãnh" - GD Sở BC&VT Ninh Thuận Nguyễn Anh Cả thừa nhận. Theo ông Cả, dù đại lý Internet có cài phần mềm chặn web sex, nhưng do chúng xuất hiện quá nhiều nên các đại lý không thể cập nhật hết được. Ông kiến nghị yêu cầu các nhà cung cấp dịch vụ Internet có phần mềm ngăn chặn web đen từ đầu nguồn. GD Sở BC&VT Khánh Hoà Nguyễn Kim Hòa cho rằng việc bắt buộc khách hàng phải đăng ký thông tin cá nhân trước khi sử dụng Internet khiến họ phản ứng và đại lý vì thế sẽ vắng khách. Cho nên, để tránh ảnh hưởng doanh thu, các đại lý cố tình không lập sổ ghi thông tin khách hàng. Đối với game o-nline, theo các chuyên gia, mục tiêu hạn chế thời gian chơi của game thủ cũng rất khó đạt được thông qua biện pháp chỉ chơi dưới 3 giờ mới được 100% điểm thưởng. Theo ông Nguyễn Hoàng Tuấn Anh – phụ trách truyền thông Cty VinaGame, trong khi các game mới liên tục được tung ra, người chơi sẽ chơi cùng lúc nhiều game nên sau mỗi lần hưởng 100% điểm thưởng trong thời gian quy định, họ có thể chuyển sang chơi game khác để ghi điểm mà không sợ tốn công vô ích.