

AVAYA TRỞ LẠI VIỆT NAM VỚI GIẢI PHÁP IP TELEPHONY

Avaya, công ty chuyên cung cấp giải pháp và thiết bị mạng của Mỹ, đã chọn IVN (Information Vietnam) làm nhà cung cấp thiết bị thứ hai tại Việt NaGoogle, sau hơn 10 năm kể từ lần đầu tiên sản phẩm của Avaya xuất hiện tại Việt Nam vào năm 1995. Ông Sutas Kongdumrongkiat, Giám đốc Avaya tại Việt Nam cho biết:

Avaya, công ty chuyên cung cấp giải pháp và thiết bị mạng của Mỹ, đã chọn IVN (Information Vietnam) làm nhà cung cấp thiết bị thứ hai tại Việt NaGoogle, sau hơn 10 năm kể từ lần đầu tiên sản phẩm của Avaya xuất hiện tại Việt Nam vào năm 1995. Ông Sutas Kongdumrongkiat, Giám đốc Avaya tại Việt Nam cho biết: Avaya chỉ tập trung vào cung cấp thiết bị và giải pháp IP Telephony cho khách hàng doanh nghiệp. Hiện nay thị trường IP Telephony tại Việt Nam đã có những nhà cung cấp sừng sỏ khác như Alcatel, Cisco, Siemens,...

Ông Sutas Kongdumrongkiat tại buổi giới thiệu IVN trở thành nhà phân phối thứ hai của Avaya tại Việt Nam (Ảnh: Doanh Anh)

Tuy nhiên, theo đánh giá của Avaya, các hãng trên đã có thị trường riêng. Ví dụ như Cisco là sự chọn lựa cho những mạng sử dụng các thiết bị khác của Cisco hoặc Alcatel và Siemens tập trung vào các doanh nghiệp lớn của nhà nước hoặc của ngành bưu chính viễn thông. Theo ông Sutas Kongdumrongkiat, thị trường doanh nghiệp vừa và nhỏ hiện có thể xem như bỏ ngỏ, chưa có công ty nào nắm thị phần rõ ràng, cơ hội vẫn chia đều cho tất cả các công ty. Một số chuyên gia trong lĩnh vực IT cho rằng các doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Việt Nam chưa dành ngân sách lớn cho cả hệ thống thông tin của mình, trong đó có việc trang bị hệ thống tổng đài IP Telephony. “Thị trường IP Telephony tại Việt Nam sẽ có bước chuyển biến mạnh vào năm 2007. Vì thế, chúng tôi khởi động ngay từ bây giờ. Lợi thế cạnh tranh của Avaya chính là giá cả phù hợp với các doanh nghiệp vừa và nhỏ”, ông Sutas Kongdumrongkiat nói. Theo ông Sutas, lần trở lại Việt Nam này, Avaya còn đưa vào một chương trình đào tạo cấp chứng chỉ quốc tế về giải pháp IP Telephony của Avaya. Tuy nhiên, hiện vẫn chưa tìm được đối tác thích hợp cho công việc đào tạo. Avaya đã giới thiệu tại buổi lễ ra mắt hôm thứ năm 10/08 tại TP HCM một loạt các sản phẩm IP Telephony và các giải pháp tích hợp giữa IP Telephony và các phần mềm quản lý như CRM, ERP. Doanh Anh