

"NỒI CƠM" CỦA GOOGLE BỊ ĐE DOẠ

Google đang phải đối mặt với một vụ kiện mà có thể đe dọa tới toàn bộ "nồi cơm" của hãng, đó là những cáo buộc về sai sót trong phương pháp lập chỉ mục (index) và xếp loại trang Web (rank) của công tìm kiếm trực tuyến lớn nhất thế giới này. Ngày h&o

Google đang phải đối mặt với một vụ kiện mà có thể đe dọa tới toàn bộ "nồi cơm" của hãng, đó là những cáo buộc về sai sót trong phương pháp lập chỉ mục (index) và xếp loại trang Web (rank) của công tìm kiếm trực tuyến lớn nhất thế giới này. Ngày hôm nay (29/6), Google sẽ phải ra toà thuyết phục thẩm phán toà án quận Bắc California bỏ vụ kiện do nguyên đơn KinderStart.com LLC đưa ra từ hồi tháng 3 vừa qua. Theo đơn kiện trên, KinderStart.com LLC cho mình là nạn nhân của một sai sót "chết người" do công cụ xếp hạng website của Google gây ra. Công ty này cho biết đã bị thiệt hại khá nặng vì chỉ số xếp hạng đã "bị" Google đánh tụt thê thảm. Vụ kiện sẽ có tác động rất ghê gớm tới toàn bộ hoạt động sản xuất kinh doanh của Google trên toàn thế giới. Đã từ lâu, rất nhiều các tổ hợp công nghiệp và tập đoàn trên thế giới đều phải cố chen chúc trong bảng top xếp hạng của các dịch vụ tìm kiếm nổi tiếng, đặc biệt là Google. Có mức xếp hạng thấp hoặc không có tên trong danh sách chỉ mục Google sẽ là thảm họa đối với một công ty, và đây chính là lý do KinderStart.com đâm đơn kiện. "Đây là một vụ kiện rất quan trọng trên nhiều phương diện. Tất cả mọi người đều sử dụng công cụ tìm kiếm, vì thế có một câu hỏi luôn được đặt ra, đó là bạn có được nhận những kết quả đúng hoặc trung thực hay không", phát biểu của Gregory Yu, đại diện luật sư của KinderStart.com. KinderStart.com buộc tội Google vi phạm điều luật tự do ngôn luận; sử dụng trái phép vai trò độc quyền để gây hại cho các đối thủ; có những hoạt động và hành vi cạnh tranh không công bằng; có những lời nói xúc phạm; và vi phạm điều luật truyền thông liên bang (Mỹ). Tháng 5/2006, Google đã có những tuyên bố thuyết phục thẩm phán toà án quận Bắc California bỏ vụ kiện vì theo hãng này nếu KinderStart thắng kiện thì Google hay bất cứ một công cụ tìm kiếm nào cũng chẳng dám hoạt động vì họ luôn phải đối mặt với các vụ kiện nếu một công ty nào đó không hài lòng về vị trí của họ trên trang web xếp loại. KinderStart.com là một công ty có trụ sở tại California, bắt đầu đưa trang web lên mạng từ tháng 5/2000, và một năm sau website này gia nhập mạng quảng cáo AdSense của Google. Bắt đầu tháng tháng 3-4/2005, xếp hạng của site KinderStart.com đã tụt thê thảm trong khi hãng không biết điều gì đang xảy ra. KinderStart.com cho biết không nhận được bất cứ thông báo nào, bằng e-mail hay điện thoại, về tình trạng xếp hạng tụt dốc kia. Còn theo thông báo của Google trên website, hãng này có quyền gỡ bỏ bất cứ site nào khỏi danh sách chỉ mục nếu vi phạm các điều khoản của Google. Trong khi KinderStart.com cho biết chưa làm sai bất cứ điều gì. Tháng 2/2006, Google quyết định loại website của nhà sản xuất xe hơi BWM ra khỏi danh sách chỉ mục vì có được bằng chứng cho thấy hãng này đã sử dụng các kỹ thuật gian dối để nâng hạng lên. Tuy nhiên, vài ngày sau Google lại nối lại website này và cho biết BWM đã thực hiện những thay đổi theo yêu cầu, mặc dù BMW chưa bao giờ tuyên bố làm sai bất cứ điều gì.