

15% MÁY XÁCH TAY BỊ HỎNG NGAY NĂM ĐẦU TIÊN

Hãng nghiên cứu Gartner cho biết lỗi màn hình từ lâu vẫn được coi là rắc rối phổ biến nhất trong laptop. Nhưng tình trạng này đã thay đổi bởi bo mạch chủ đang nổi lên như một vấn đề nan giải mới. Kết quả khảo sát cho thấy trung bình 1/5 số máy tính xách tay hỏng các bộ phận như mẫu

Hãng nghiên cứu Gartner cho biết lỗi màn hình từ lâu vẫn được coi là rắc rối phổ biến nhất trong laptop. Nhưng tình trạng này đã thay đổi bởi bo mạch chủ đang nổi lên như một vấn đề nan giải mới. Kết quả khảo sát cho thấy trung bình 1/5 số máy tính xách tay hỏng các bộ phận như mẫu nối, bo mạch chủ (motherboard) và ổ cứng. Máy tính để bàn cũng gặp những điểm yếu tương tự nhưng vẫn hoạt động ổn định hơn. Chỉ 5% PC để bàn được mua trong năm 2005 - 2006 bị lỗi ngay năm đầu còn laptop là 15%. Ngoài ra, Gartner thống kê 22% notebook gặp trục trặc phần cứng trong vòng 4 năm sử dụng. Theo Leslie Fiering, Phó giám đốc nghiên cứu của Gartner, các hãng sản xuất máy xách tay đã cải thiện thiết kế, giảm nguy cơ hỏng hóc màn hình bằng cách tăng thêm những chất liệu cứng cho vỏ máy và mép màn hình, hoặc nới rộng khoảng cách giữa bàn phím và màn hình khi đóng laptop. Trong khi đó, nhà quản trị tin học trước đây có thể thay thế riêng lẻ các bộ phận như NIC (card giao diện mạng) hoặc modem. Còn hiện nay, những phần này được tích hợp ngay trên mainboard, do đó họ phải đổi toàn bộ bo mạch chỉ để khắc phục một lỗi nào đó. Tuy vậy, hầu hết các công ty máy tính đang cố gắng sản xuất những mẫu sản phẩm bền hơn, như tăng khả năng chống xóc cho ổ cứng, lót cao su giữa điểm tiếp xúc giữa nửa trên laptop với bàn phím... Gartner cho hay họ gặp nhiều khó khăn trong quá trình phân tích do hầu hết các hãng sản xuất laptop đều từ chối cung cấp số liệu thực. Do đó, đa phần thống kê này dựa trên thông tin lấy từ các công ty bảo hành và doanh nghiệp lớn.