

DỊCH VỤ CNTT TĂNG TRƯỞNG 6% TRONG NĂM 2005

Doanh thu của ngành dịch vụ công nghệ thông tin (CNTT) toàn thế giới đã đạt tới con số 624,4 tỉ USD trong năm 2005, tăng 6% so với con số của năm 2004. Đây là con số thống kê mới được Gartner công bố. "Thông thường, thị phần dịch vụ gia công là lãnh vực tăng tr

Doanh thu của ngành dịch vụ công nghệ thông tin (CNTT) toàn thế giới đã đạt tới con số 624,4 tỉ USD trong năm 2005, tăng 6% so với con số của năm 2004. Đây là con số thống kê mới được Gartner công bố. "Thông thường, thị phần dịch vụ gia công là lãnh vực tăng trưởng quan trọng của cả thị trường dịch vụ CNTT toàn cầu. Nhưng xu hướng này đã thay đổi trong năm 2005," Kathryn Hale, phó chủ tịch phụ trách nghiên cứu của Gartner, cho biết. "Trong năm 2005, các dự án hỗ trợ dịch vụ và phần mềm lại đạt được tốc độ tăng trưởng cao hơn mức tăng trưởng trung bình của toàn thị trường dịch vụ CNTT. Điều này chưa từng xảy ra kể từ năm 2000". IBM tiếp tục là người dẫn đầu thị trường dịch vụ CNTT toàn cầu nhưng tốc độ tăng trưởng đã thấp hơn tốc độ phát triển trung bình của toàn thị trường. Chỉ có Accenture và CSC là những hãng có tên trong Top 6 hàng đầu là có được tốc độ phát triển cao hơn tốc độ tăng trưởng trung bình của toàn cầu. Các tổ chức y tế có mức chi phí đầu tư cho các dịch vụ CNTT cao nhất trong năm 2005. Tuy nhiên, đây vẫn chỉ được coi là một con số khá nhỏ trong bức tranh toàn cảnh thị trường. Chi phí đầu tư của ngành y tế đã tăng từ 17,9 tỉ USD trong năm 2004 lên con số 19,4 tỉ USD trong năm 2005, đạt mức tăng trưởng 8,7%. Trong khi đó, thị phần dịch vụ tài chính tiếp tục mang lại doanh thu nhiều nhất cho ngành dịch vụ CNTT trong năm qua với mức chi phí đầu tư lên tới 141,3 tỉ USD trong năm 2005, tăng 7% so với năm 2004. Doanh thu ngành dịch vụ CNTT tại khu vực Đông Âu và Châu Phi đạt 223 tỉ USD trong năm 2005, tăng 5,8% so với năm 2004. "Các dịch vụ dự án, bao gồm tư vấn, phát triển và tích hợp, có được tốc độ tăng trưởng khá tốt trong năm 2005, đạt mức tăng trưởng 5,6% so với năm 2004," Robert De Souza, chuyên gia của Gartner, cho biết. Danh sách 5 nhà cung cấp dịch vụ hàng đầu vẫn không có gì thay đổi so với năm trước nhưng vị trí đã có sự xáo trộn. IBM vững vàng ở vị trí số 1 cho dù thị phần có giảm đi đôi chút. HP đã mất vị trí thứ hai vào tay Accenture - trước đây Accenture đứng vị trí thứ 4 - và thị phần của hãng này đã tăng thêm 3,7% trong năm 2005. Vị trí thứ 4 giờ đây thuộc về T-System. Hoàng Dũng