

ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ THẺ ATM CỦA NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN - CHI NHÁNH THÁI NGUYÊN

MỤC TIÊU

- Đo lường được chất lượng các dịch vụ thẻ ATM của BIDV hiện nay.
- Nhận biết được một cách rõ ràng những ý kiến đánh giá của khách hàng về chất lượng các dịch vụ thẻ ATM mà ngân hàng đang cung cấp

NỘI DUNG

12. NỘI DUNG NGHIÊN CỨU VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

STT

Các nội dung, công việc thực hiện chủ yếu

Sản phẩm phải đạt

Thời gian

Người thực hiện

Xây dựng đề cương nghiên cứu

Đề cương chi tiết

02/2013 – 03/2013

Đ/c Hoa

2

Điều tra, thu thập thông tin, tài liệu

Bản tổng hợp thông tin, tài liệu

03/2013 – 05/2013

Nhóm nghiên cứu

3

Phân tích, xử lý các thông tin, tài liệu và điều tra bổ sung

Bản tổng hợp thông tin, tài liệu

05/2013 – 06/2013

Đ/c Hương

4

Viết báo cáo tổng hợp về kết quả nghiên cứu

Báo cáo dự thảo

06/2013 – 010/2013

Hoa

5

Chỉnh sửa báo cáo

Báo cáo hoàn chỉnh

10/2013 – 11/2013

Hương

6

Hoàn thiện bài báo cáo bằng powerpoint và bài báo về kết quả nghiên cứu

Báo cáo và bài báo về kết quả nghiên cứu

12/2013

Nhóm nghiên cứu

KẾT QUẢ DỰ KIẾN

1. Sản phẩm khoa học:

- Số bài báo khoa học đăng trên tạp chí nước ngoài:
- Số bài báo khoa học đăng trên tạp chí trong nước: 01
- Số lượng sách xuất bản:

2. Sản phẩm đào tạo:

+ Hướng dẫn 0 nhóm sinh viên NCKH

+ Hướng dẫn 0 sinh viên làm khóa luận tốt nghiệp

3. Sản phẩm ứng dụng:

Đề tài sẽ bao gồm 01 bản báo cáo có chất lượng và 01 bản tóm tắt