

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ CAN THIỆP TĂNG CƯỜNG GIAO TIẾP CHO CÁC ĐIỀU DƯỠNG VIÊN THÔNG QUA SỰ HÀI LÒNG CỦA BỆNH NHÂN NỘI TRÚ TẠI KHOA NỘI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TRUNG ƯƠNG THÁI NGUYÊN

Đinh Ngọc Thành, Phạm Kim Liên, Nông Phương Mai

TÓM TẮT:

Thiết kế nghiên cứu can thiệp được thực hiện để đánh giá kết quả của chương trình tăng cường giao tiếp cho điều dưỡng viên thông qua sự hài lòng của người bệnh nội trú ở 3 khoa Nội, Bệnh viện Đa khoa Trung ương Thái Nguyên.